



Guia Completo: Transfer Gratuito para Aeroportos com Cartões Mastercard

Aproveite ao máximo o seu benefício de transfer gratuito para aeroportos com cartões Mastercard Platinum e Black elegíveis. Este guia prático orienta você em todo o processo, desde a verificação da elegibilidade até a chegada ao aeroporto.

Entendendo o Benefício Transfer Gratuito

O benefício de transfer gratuito para aeroportos é uma vantagem exclusiva para titulares de cartões Mastercard Platinum e Black elegíveis no Brasil, oferecendo deslocamentos sem custo ou com desconto significativo até os principais aeroportos do país.

Esta parceria entre Mastercard e Uber proporciona uma experiência de viagem mais confortável e econômica, eliminando a preocupação com o transporte até o aeroporto.



Importante: As regras específicas, cidades cobertas e limites de uso podem variar conforme o emissor do seu cartão (Itaú, Bradesco, Santander, Inter, BTG Pactual, entre outros).

Como Usar o Benefício em 5 Passos

1

Verifique a Elegibilidade

Consulte os benefícios disponíveis do seu cartão Mastercard no aplicativo do seu banco ou na página oficial da Mastercard para confirmar que seu cartão específico oferece o benefício de transfer gratuito.

2

Cadastre seu Cartão no Uber

Abra o aplicativo do Uber, acesse Menu > Conta > Carteira > Adicionar forma de pagamento > selecione Mastercard e cadastre os dados do seu cartão elegível.

3

Ative o Benefício

Alguns emissores exigem ativação prévia no aplicativo do banco ou uso de voucher/código promocional específico. Verifique as instruções do seu banco para esta etapa.

4

Solicite a Corrida

Selecione um aeroporto como destino. Em Pagamento, escolha o cartão Mastercard elegível. Se possuir código promocional, adicione-o na seção "Promoções".

5

Confirme o Desconto

Antes de solicitar a corrida, verifique se o desconto foi aplicado corretamente (valor R\$ 0,00 ou valor com desconto) na tela de confirmação.

Checklist Essencial para Garantir seu Transfer



Cartão Elegível

Possua um cartão Mastercard Platinum ou Black que ofereça o benefício de transfer gratuito para aeroportos.



App Atualizado

Mantenha o aplicativo Uber atualizado para a versão mais recente e com o cartão Mastercard elegível devidamente cadastrado.



Área Coberta

Certifique-se que sua origem esteja dentro das áreas e cidades cobertas pelo benefício, que variam conforme o emissor.

Requisitos Adicionais para o Sucesso do Benefício

Ativação do Benefício

Verifique se o benefício está ativo ou se você possui o voucher necessário (quando exigido pelo emissor do cartão).

Restrições de Horário

Alguns emissores limitam o uso do benefício a determinados horários ou dias da semana. Confirme se sua viagem está dentro do período permitido.

Conflito de Promoções

Evite utilizar outros cupons promocionais que possam entrar em conflito com o benefício de transfer gratuito para aeroportos.

Conectividade

Mantenha a internet e a localização do seu smartphone ativadas para evitar problemas na solicitação da corrida.



Limitações do Benefício por Emissor

O benefício de transfer gratuito para aeroportos possui **variações importantes** dependendo do emissor do seu cartão Mastercard:

- Limites mensais de utilização por conta
- Valores máximos cobertos por corrida
- Lista de aeroportos atendidos
- Restrições de horários e dias
- Necessidade de ativação específica
- Exigência de cadastro prévio

Consulte as regras específicas do seu banco emissor através dos canais oficiais para evitar surpresas no momento da utilização.



Unlock
your
journey

Principais Emissores e Particularidades

Itaú

Oferece transfer gratuito para aeroportos com cartões Mastercard Black, podendo ter limite mensal de utilizações e restrição para aeroportos específicos.

Bradesco

Disponibiliza o benefício para cartões Platinum e Black elegíveis, geralmente com ativação via aplicativo do banco e limites mensais.

Santander

Oferece transfer para aeroportos com cartões Select e similares, com regras específicas para utilização e limites de valor.

Inter

Cartões Platinum e Black podem ter acesso ao benefício, com regras de ativação através do aplicativo bancário.

BTG Pactual

Disponibiliza o transfer para clientes com cartões premium, com condições específicas e necessidade de verificação prévia.

Outros Emissores

Vários outros bancos oferecem o benefício com regras específicas. Consulte o seu emissor para detalhes completos.

Problemas Comuns e Soluções



- **Benefício não aparece**

Verifique se o cartão está corretamente cadastrado e se você selecionou um aeroporto elegível como destino.

- **Desconto não aplicado**

Certifique-se de ter selecionado o cartão Mastercard elegível como forma de pagamento e que não há outro cupom ativo.

- **Erro de ativação**

Entre em contato com o suporte do seu banco para verificar se o benefício está ativado para seu cartão específico.

Canais de Suporte

Suporte do Uber

Para problemas com o aplicativo, corridas ou aplicação do desconto:

- Menu Ajuda no aplicativo Uber
- help.uber.com - seção "Pagamentos/Promoções"

Mastercard Concierge (para cartões Black)

Serviço premium de suporte e orientação: www.mastercard.com.br

Benefícios gerais Mastercard: www.mastercard.com

Suporte do Banco Emissor

Para verificação de elegibilidade, ativação ou regras específicas:

- Central de atendimento do seu banco
- Aplicativo bancário - seção "Benefícios do cartão"



Aproveite ao Máximo Seu Benefício

O benefício de transfer gratuito para aeroportos é apenas um dos muitos privilégios exclusivos que seu cartão Mastercard Platinum ou Black oferece. Para maximizar sua experiência:

- Planeje suas viagens com antecedência para garantir a disponibilidade do transfer
- Verifique regularmente atualizações nas regras do benefício através dos canais oficiais do seu banco
- Explore outros benefícios exclusivos que complementam sua experiência de viagem, como acesso a salas VIP e seguros
- Mantenha seus dados cadastrais atualizados para receber comunicações sobre novos benefícios e mudanças

Boa viagem e aproveite a comodidade do seu transfer gratuito com Mastercard e Uber!